



ביטול עסקה, החלפות והחזרות

התקנון מנוסח בלשון נקבה אך פונה לכל המגדרים:

מדיניות ביטול העסקאות באתר מתבצעת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010:

- מועד הביטול: לקוחה רשאית לבטל עסקה לרכישת מוצר מיום עשיית העסקה ועד 14 ימים מיום קבלת המוצר, או מיום קבלת מסמך הגילוי (לפי המאוחר מביניהם).
- תנאי החזרה: הביטול מותנה בכך שהמוצר יוחזר לעסק באריזתו המקורית, כשהוא שלם, לא נפגם, ולא נעשה בו כל שימוש. מוצר שהוחזר ועומד בתנאים אלה, יתקבל בגינו החזר כספי מלא.
- החזרה/ביטול עקב פגם: במקרה של החזרה/ביטול עקב פגם במוצר או אי-התאמה, הכסף יוחזר במלואו לאחר בדיקת המוצר הפגום.