



ביטול עסקה, החלפות והחזרות

התקנון מנוסח בלשון נקבה אך פונה לכל המגדרים:

מדיניות ביטול העסקאות באתר מתבצעת בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010:

- מועד הביטול: לקוחה רשאית לבטל עסקה לרכישת מוצר מיום עשיית העסקה ועד 14 ימים מיום קבלת המוצר, או מיום קבלת מסמך הגילוי (לפי המאוחר מביניהם).
- תנאי החזרה: הביטול מותנה בכך שהמוצר יוחזר לעסק באריזתו המקורית, כשהוא שלם, לא נפגם, ולא נעשה בו כל שימוש. מוצר שהוחזר ועומד בתנאים אלה, יתקבל בגינו החזר כספי מלא או זיכוי כספי לרכישת מוצרים אחרים באותו שווי כספי, לבחירת הלקוחה.
- החזרה/ביטול עקב פגם: במקרה של החזרה/ביטול עקב פגם במוצר או אי-התאמה, הכסף יוחזר במלואו לאחר בדיקת המוצר הפגום.